

**TERMOS DE UTILIZAÇÃO DE WEBSITE**  
**LA ROCHE-POSAY**  
**Com efeitos a partir de 15 de outubro de 2024**

Bem-vindo a este website dedicado à La Roche-Posay(doravante designado “**Website**”).

Por favor, leia com atenção os seguintes Termos de Utilização que regem a utilização deste Website (doravante designado “**Termos de Utilização**”). Ao utilizar este Website, declara ter aceitado sem reservas estes Termos de Utilização.

Para qualquer pedido relacionado com a utilização do Website, poderá contactar-nos para a seguinte morada: L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda., Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras.

**AVISO LEGAL**

Contacto: E-mail: apoio.consumidor.pt@loreal.com – Telefone: [808-202-852]

Diretor da Publicação: L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda.,

Editora: L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda., uma sociedade limitada, com o capital de 495.138,02 euros, com sede na Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras, registado na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, sob o número 500250839, atuando em nome e em representação da marca La Roche-Posay (doravante designada “**L’Oréal**” ou “**Nós**”).

**1. ACESSO A WEB**

**a) Quem o pode utilizar?**

Para aceder e utilizar esta Web o Utilizador terá que ser maior de 16 anos.

**b) Como descarregar e aceder?**

A Web será entregue exclusivamente por download eletrónico a partir de **Conteúdos Descarregáveis** (a “Plataforma”). O utilizador pode descarregar da Plataforma (i) uma cópia da Web; e (ii) instalá-la no dispositivo de acordo com as instruções fornecidas durante a instalação e/ou publicadas na Plataforma.

O Utilizador poderá usar livremente o Website, sem que para tal seja necessário iniciar sessão ou criar uma conta.

O acesso ao Website e/ou a determinados segmentos poderá exigir o uso de códigos PIN. Nesse caso, caberá ao Utilizador assegurar a confidencialidade dos mesmos. O Utilizador poderá alterá-los a qualquer altura. No entanto, o número de tentativas para aceder ao Website e/ou a certos segmentos poderá ser limitado de forma a prevenir o uso fraudulento desses códigos. Por favor, informe a L’Oréal de qualquer uso fraudulento que possa ter conhecimento. Na eventualidade de não cumprimento das regras descritas nestes Termos de Utilização, a L’Oréal reserva o direito de suspender o seu acesso.

Quaisquer custos adicionais inerentes ao acesso e utilização da Internet serão suportados pelo Utilizador.

**c) Em que dispositivo?**

A instalação e a utilização da Web requerem um dispositivo compatível com uma ligação à Internet.

São suportados os seguintes sistemas operativos: Windows, Mac OS e Unix

O utilizador será o único responsável por quaisquer operações relacionadas com o dispositivo necessário, bem como por quaisquer encargos de telecomunicações incorridos no âmbito da instalação, do acesso e do descarregamento da Web.

O seu operador pode cobrar-lhe taxas adicionais pelo acesso à Internet a partir de um telemóvel ou tablet. Não nos responsabilizamos por quaisquer encargos de rede ou de roaming relacionados com as actualizações da Web.

#### **d) A que preço?**

Concedemos ao utilizador uma licença gratuita para utilizar a Web.

O utilizador suportará quaisquer encargos adicionais pelo acesso e utilização da Internet.

Embora nos esforcemos por manter a Web sempre acessível, não podemos garantir esse acesso em todas as circunstâncias (manutenção, atualização, caso de força maior ou outra razão fora do nosso controlo).

## **2. USO**

### **a. Licença**

A Web é aqui licenciada, e não vendida, ao utilizador.

A partir da data de entrada em vigor das presentes Condições de Utilização, e sob reserva do cumprimento dos termos aqui estabelecidos, concedemos-lhe uma licença não exclusiva, revogável e intransmissível para utilizar a Web, durante o período de utilização da Web, exclusivamente para todos os fins de comunicação internos ou externos, para fins corporativos ou financeiros, publicidade e para todas as relações públicas, assim como fins históricos ou arquivísticos, do Grupo L'Oréal ou de qualquer outra sua filial, dos seus produtos e/ou das suas marcas. O território para o qual a licença de utilização da Web é concedida é Portugal.

O utilizador da Web deve assegurar o cumprimento das presentes Condições de Utilização por qualquer pessoa que atue em seu nome ou por sua conta.

### **b. Requisitos aplicáveis**

No âmbito da utilização da Web, o utilizador concorda em não

- (a) Duplicar, copiar ou utilizar a Web para qualquer outro fim que não o expressamente autorizado ao abrigo dos presentes Termos de Utilização;
- (b) Tentar (ou encorajar ou apoiar tentativas de outros) fazer engenharia inversa, desmontar ou descompilar a Web, exceto para fins de interoperabilidade, conforme definido por lei;
- (c) Adaptar, corrigir, atualizar ou modificar a Web de qualquer forma;
- (d) Criar qualquer trabalho derivado baseado na totalidade ou em qualquer parte da Web;
- (e) Divulgar ou publicar os resultados dos testes de desempenho da Web sem o nosso consentimento prévio por escrito;
- (f) alugar ou sublicenciar a Web a terceiros;
- (g) mascarar, remover ou alterar qualquer aviso ou referência aos nossos direitos de propriedade;
- (h) Corrigir quaisquer erros, anomalias, bugs ou outras falhas de funcionamento que afectem a Web;
- (i) Descarregar a Web se o utilizador estiver localizado num país que tenhamos expressamente excluído;

(j) Utilizar a Web e/ou publicar qualquer conteúdo através da Web que represente terceiros e/ou trabalhos protegidos por direitos de autor, sem o consentimento expresso prévio do(s) proprietário(s) dos direitos de autor. O Utilizador pode publicar conteúdos publicitários ou promocionais de qualquer produto e/ou serviço que concorra com as marcas do grupo L'Oréal depois de obter o consentimento expresso do(s) titular(es) dos direitos relevantes. Sem limitar o que precede, o utilizador é o único responsável por todo o conteúdo que publicar através da Web.

### 3. FUNÇÃO DE ANÁLISE DA PELE

Este site pode permitir que você utilize uma função de análise da pele. Trata-se de um serviço online capaz de analisar o envelhecimento da pele com uma única imagem, baseado em inteligência artificial. Sua imagem é analisada e, em seguida, com base na sua idade e tipo de pele, são fornecidos os resultados da sua pele e uma rotina de cuidados personalizada. Você tem a possibilidade de receber o relatório e a recomendação de produtos por e-mail e de se inscrever na newsletter.

Você é livre para não utilizar este serviço.

A imagem coletada através deste serviço é utilizada apenas para realizar a análise da pele e é excluída automaticamente após a análise.

### 4. CLASSIFICAÇÕES E COMENTÁRIOS

Esta Web pode permitir que o utilizador publique classificações e comentários (incluindo imagens) para nos ajudar a obter a sua opinião e feedback sobre os nossos produtos e serviços, de modo a direcionar o que o utilizador pretende e o que melhor lhe convém.

Ao publicar na Web através da função de classificação e revisão ou do Fórum, o utilizador declara e garante que:

- O seu comentário está em conformidade com estes Termos de Utilização, em particular com o Código de Conduta e os princípios de Propriedade Intelectual (abaixo);
- O utilizador é o autor do comentário, não está a roubar a identidade de outra pessoa e não está a utilizar um endereço de correio eletrónico falso ou a induzir em erro quanto à origem do seu comentário;
- O seu comentário é um trabalho original e não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros e, em geral, está em conformidade com a secção 10 "Propriedade Intelectual" das presentes Condições de Utilização;
- Todo o conteúdo que publicar é verdadeiro e exato.

Para além do Código de Conduta estabelecido na Secção 11 e na Secção 10 "Propriedade Intelectual" das presentes Condições de Utilização, o utilizador concorda e garante que não submeterá qualquer conteúdo

- Que contenha qualquer informação (incluindo preços) sobre os concorrentes da La Roche-Posay ou seus produtos (ou seja, outros fabricantes e/ou distribuidores e/ou varejistas de produtos de saúde e beleza);
- Que não esteja relacionado com o objetivo de analisar os produtos listados na Web;
- Pelo qual o utilizador obtenha qualquer benefício compensatório ou monetário de terceiros ou que possa ser interpretado como uma publicidade ou solicitação de compra (o que inclui qualquer conteúdo que prejudique o negócio da La Roche-Posay).;
- Que inclua qualquer informação que faça referência a outras aplicações, URLs, endereços de e-mail, informações de contacto ou números de telefone.

A La Roche-Posay se reserva o direito de limitar ou suspender o acesso de qualquer usuário que viole estes Termos de Uso e de recusar a publicação, modificar, editar ou remover quaisquer

comentários que a La Roche-Posay considere, a seu critério exclusivo, que violem estes Termos de Uso.

Além disso, a La Roche-Posay se reserva o direito de não publicar:

- conteúdo duplicado;
- comentários em branco;
- comentários em um idioma diferente de Português;
- qualquer conteúdo ininteligível (como conteúdo com caracteres aleatórios e sequências de palavras sem sentido).

A La Roche-Posay não pode garantir que o utilizador possa editar ou remover qualquer conteúdo que tenha submetido. Antes de serem publicados, todas as classificações e comentários escritos serão revistos para garantir que estão em conformidade com as presentes Condições de utilização.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### **a) Direitos de propriedade intelectual**

O desenvolvimento desta Web acarretou investimentos significativos. A Web e cada um dos elementos que a compõe (*i.e.*, marcas, imagens, textos, vídeos, etc.) encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual. Não é autorizado a utilização, reprodução ou representação da Web (na íntegra ou parcialmente), em qualquer outro suporte, para quaisquer outros fins, incluindo, mas não limitando a, fins comerciais.

A L'Oréal poderá disponibilizar nesta Web conteúdos que o Utilizador esteja autorizado a descarregar (doravante designado "**Conteúdos Descarregáveis**"). A L'Oréal garante, exclusivamente para o uso pessoal e privado, gratuito e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações portuguesa e internacionais e Tratados internacionais, um direito não exclusivo e não transmissível de utilização dos Conteúdos Descarregáveis. Qualquer reprodução, representação, modificação ou distribuição da Web é proibida. Ao descarregar ou ao utilizar os Conteúdos Descarregáveis, o Utilizador concorda em utilizá-los de acordo com o previsto nos Termos de Utilização.

No caso de a L'Oréal disponibilizar uma Web que permita ao Utilizador editar uma imagem (especialmente com o objetivo de testar um cosmético virtualmente), o Utilizador reconhece e concorda que essa Web será somente para utilização pessoal em conformidade com a finalidade prevista. O Utilizador não está autorizado a utilizar esta Web para denegrir a honra, reputação ou direitos de terceiros como descrito abaixo.

### **b) Direitos de terceiros**

O Utilizador deve garantir todas as autorizações e direitos necessários de quaisquer detentores de direitos relevantes em conexão com qualquer conteúdo que possa publicar na Web, incluindo todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e/ou propriedade literária, artística e/ou industrial e direitos de publicidade (incluindo o direito à imagem), para permitir o uso pacífico de tais conteúdos. Por exemplo, deve proteger os direitos em e sobre quaisquer conteúdos (especialmente fotografias) que mostrem itens arquitetónicos recentes, desenhos publicitários ou projetos de vestuário que possam aparecer (siglas, logotipos, etc.).

### **c) Conteúdos do Utilizador**

Nos poderemos disponibilizar, através da Web, um espaço dedicado aos conteúdos do Utilizador, tais como texto, fotografias, vídeos, opiniões, etc. (doravante designado por "**Conteúdos do Utilizador**").

Ao publicar Conteúdos do Utilizador através da Web, o Utilizador nos garante uma licença livre de direitos de autor (*royalties*), irrevogável, não exclusiva, a nível mundial e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações portuguesa e internacionais e Tratados internacionais (inclusive quaisquer normas supletivas ou aditamentos subsequentes), para reproduzir, expor, utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados dos conteúdos disponibilizados, incorporar conteúdos noutros trabalhos, distribuir os Conteúdos do Utilizador (no todo ou em parte).

A referida utilização deverá ser autorizada para todos os fins de comunicação internos ou externos, para fins corporativos ou financeiros, publicidade e para todas as relações públicas, assim como fins históricos ou arquivísticos, do Grupo L'Oréal ou de qualquer outra sua filial, dos seus produtos e/ou das suas marcas, em particular nos seguintes meios de comunicação:

- Publicar em todos os formatos, em quantidade ilimitada;
- Na imprensa escrita, número ilimitado de publicações;
- Publicação, número ilimitado de publicações, em particular publicação para fins de comunicação interna, incluindo força de vendas e rede de distribuição (distribuidores, retalhistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, feiras, stands ...; Comunicação B2B, na imprensa profissional, para um número ilimitado de publicações e / ou quantidades;
- Publicação eletrónica, informática, digital, multimédia, publicações em Internet e Intranet, através de websites (seja qual for o website e/ou meio, incluindo redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), número ilimitado de inserções e transmissões;
- Através de qualquer meio publicitário (inclusive através de meios de publicidade em lojas de retalho e nos produtos da marca Grupo L'Oréal (doravante designado "**Media**").

O Utilizador fica informado de que as redes sociais são plataformas de terceiros e, portanto, a circulação e utilização dos Conteúdos do Utilizador através das referidas redes sociais serão regidas pelos termos de utilização definidos por esses terceiros. Assim, não nos responsabilizamos por qualquer uso do conteúdo por nos ou por terceiros de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais, incluindo, mas não limitando, em termos de alcance e duração dos direitos de licença e remoção de Conteúdos. O Utilizador será responsável por tratar quaisquer reclamações de terceiros relacionadas com o Conteúdo do Utilizador de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais.

Adicionalmente, relembramos que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em mecanismos de pesquisa e, portanto, ser acedido por uma audiência fora da Web.

Esta autorização permite à L'Oréal a possibilidade de adaptar os Conteúdos do Utilizador como inicialmente corrigido e/ou fazer qualquer clarificação nos Conteúdos do Utilizador que possa considerar útil, desde que o mesmo não altere sua imagem ou palavras.

Ademais, o uso dos Conteúdos do Utilizador pode conter informações tais como a sua cidade, país ou idade, e/ou, se autorizou previamente e expressamente, informações que permitam a sua identificação, como o seu primeiro nome ou o seu pseudónimo.

Os Conteúdos do Utilizador publicados pelo Utilizador através desta Web serão escolhidos pelo Utilizador e sob a sua total e exclusiva responsabilidade. No entanto, salientamos que os Conteúdos do Utilizador não deverão entrar em conflito com a legislação aplicável ou padrões de moral aceites ou com os princípios aí estabelecidos. Assim sendo, reservamos o direito de remover, a qualquer momento, quaisquer Conteúdos do Utilizador que não sejam conformes a estes Termos de Utilização, incluindo o Código de Conduta.

Ademais, se o Utilizador tiver acesso a Conteúdos do Utilizador criado por outro utilizador, o primeiro é obrigado a respeitar e cumprir os direitos do último e, em particular, não deverá reproduzir ou divulgar o referido conteúdo publicado através de outros meios de comunicação sem o consentimento prévio do utilizador em questão.

## **6. CÓDIGO DE CONDUTA**

Apoiamos os valores da tolerância e respeito pelos outros.

Por essa razão, ao usar esta Web, o Utilizador concorda que não irá:

- Compactuar com comentários racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, obscenos ou contra a lei;
- Divulgar qualquer conteúdo suscetível de ser prejudicial, difamatório, não autorizado, malicioso ou violar direitos de privacidade ou publicidade, incitar a violência, o ódio racial ou étnico ou qualificar-se como indecência ou incentivo a cometer determinados crimes ou delitos;
- Utilizar a Web para fins políticos, de propaganda ou partidarismo.
- Publicar qualquer publicidade com conteúdos que promova produtos e/ou serviços concorrentes da(s) marca(s) exibida(s) no Website;
- Desviar a Web da finalidade pretendida, inclusive usando-a como um serviço de encontros;
- Divulgar qualquer informação que permita direta ou indiretamente a identificação nominal e específica de um indivíduo sem o seu consentimento prévio e expresso, como o seu apelido, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone;
- Disseminar qualquer informação ou conteúdo que possa ser perturbador para os mais jovens;
- Intimidar ou assediar terceiros;
- Levar a cabo atividades ilegais, inclusive as que possam infringir os direitos de qualquer pessoa em e para qualquer software, marca registrada, fotografias, imagens, textos, vídeos, etc.;
- Disseminar conteúdo (incluindo fotografias e vídeos) retratando menores.

Se o Utilizador tomar conhecimento de quaisquer Conteúdos do Utilizador que possam ser considerados crimes contra a humanidade, incitar o ódio racial e/ou a violência, ou relacionar-se com pornografia infantil, o Utilizador deverá notificar imediatamente a L'Oréal no seguinte endereço eletrónico [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com), ou enviando uma carta detalhada para o seguinte endereço postal: Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

Se o Utilizador considerar que qualquer Conteúdo de Utilizador viola os princípios supramencionados, relativamente aos seus direitos ou aos direitos de quaisquer outros terceiros (*i.e.*, qualquer infração, insulto, violação de privacidade), o Utilizador deverá enviar um aviso para o seguinte endereço eletrónico [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com), ou enviar uma carta detalhada para o endereço postal referido supra, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

O referido aviso deverá conter:

- Data do aviso;
- Se o emissor é um indivíduo: último nome, primeiro e restantes nomes, ocupação, morada, nacionalidade, data e local de nascimento;
- O nome e morada do destinatário ou, se for uma pessoa coletiva, a sua denominação social e sede;
- Descrição e localização específica dos factos reportados (*i.e.*, link URL para o conteúdo reportado);
- Os motivos pelos quais o referido conteúdo deverá ser removido, inclusive com indicação dos fundamentos e enquadramentos legais (justificações) aplicáveis aos factos;
- Cópia de qualquer correspondência enviada ao autor ou editor da informação ou atividades reportadas, solicitando a sua interrupção, remoção ou alteração, ou justificação de que o autor ou editor não pode ser comunicado.

Qualquer aviso incompleto não será considerado. **AVISO:** quem reportar qualquer atividade ou conteúdo como ilegal com o propósito de obter a sua remoção ou parar com a sua divulgação, submetendo informação incorreta ou imprecisa, pode em algumas jurisdições ser punido com pena de prisão até um ano ou com pena de multa de € 15.000.

## **7. INFORMAÇÃO CONTIDA NA WEB**

### **a. Disposições gerais**

Relembramos que poderão surgir imprecisões e omissões na informação disponível nesta Web, em particular devido a terceiros. Comprometemo-nos a remover quaisquer imprecisões ou a completar informação na Web o mais brevemente possível.

### **b. Informações sobre os produtos e serviços**

Os produtos e serviços apresentados ao Utilizador não constituem uma oferta de venda, mas uma apresentação geral da gama de produtos e serviços que a L'Oréal distribui no país onde esta Web se encontra disponível.

### **c. Conselho e ferramentas de diagnóstico**

Os conselhos disponibilizados nesta Web e/ou as ferramentas de diagnóstico disponíveis são simples simulações que se destinam a obter pareceres de peritos de cosmética.

A informação supramencionada é meramente indicativa, não podendo, em situação alguma, substituir o diagnóstico médico ou uma consulta clínica, nem substituir um tratamento médico.

Consequentemente, não garantimos a total satisfação do Utilizador em relação aos resultados dos conselhos de utilização de determinadas ferramentas, assim como não assumimos responsabilidades em relação à utilização das mesmas.

### **d. Links de Hipertexto**

Os links de hipertexto implementados na Web podem conduzir o Utilizador a sites publicados por terceiros, cujo conteúdo não é controlável por nós. Nesse sentido, e na medida em que estes links de hipertexto foram incluídos neste Website a fim de facilitar a sua navegação na Internet, a consulta de sites de terceiros é inteiramente da escolha do Utilizador e da sua exclusiva responsabilidade.

## **8. DADOS PESSOAIS**

Podemos recolher dados pessoais relacionados consigo, particularmente quando o Utilizador: (i) se registar para um serviço; (ii) descarregar Conteúdos Descarregáveis; (iii) iniciar sessão; (iv) inscrever-se para um jogo/competição; (v) enviar um e-mail à L'Oréal; (v) responder a um estudo e votação.

Os seus dados pessoais serão processados pela L'Oréal Portugal, Unipessoal LDA., para os fins e durante os períodos descritos na nossa [Política de Privacidade](#).

Conforme a legislação e regulamentação aplicáveis, o Utilizador tem o direito de aceder, corrigir e apagar quaisquer dados pessoais que seja titular. O Utilizador poderá exercer os seus direitos a todo o tempo, através do envio de um aviso, anexando uma cópia do seu Cartão de Cidadão, para a seguinte morada: [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com) e/ou La Roche-Posay L'Oréal Portugal, Unipessoal Lda., Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras.

Para qualquer informação adicional sobre o tratamento dos dados pessoais do Utilizador, por favor leia a Política de Privacidade, disponível [aqui](#).

## **9. COOKIES**

Cookies são pequenos ficheiros de texto deixados no computador do Utilizador durante a navegação na Web (como as páginas consultadas, a data e o tempo de visita, etc.) e que podem ser lidos sempre que aceder ao mesmo Website (doravante designadas “**Cookies**”).

Para mais informação sobre a utilização de Cookies, por favor consulte a nossa tabela de cookies, disponível [aqui](#).

## **10. ALTERAÇÃO DA WEB E DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

Poderemos alterar os conteúdos e informação constantes na Web, bem como nos Termos de Utilização, designadamente para cumprimento de nova legislação ou regulamentos aplicáveis e/ou para melhorar a Web.

Qualquer modificação será comunicada ao Utilizador através da Web antes de se produzir efeitos de acordo com estes Termos de Utilização.

A utilização constante da Web será considerada como aceitação por parte do Utilizador dos novos Termos de Utilização, salvo quando uma alteração requeira o seu consentimento expresso.

## **11. CRÉDITOS**

Este Website foi desenvolvido pela L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda., uma sociedade limitada, com o capital de 495.138,02 euros, com sede na Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras, registado na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, sob o número 500250839, atuando em nome e em representação da marca La Roche-Posay (doravante designada “**L’Oréal**” ou “**Nós**”).

## **12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Iremos providenciar todos os esforços para manter o acesso a Web e aos Conteúdos Descarregáveis a todo o momento. No entanto, não poderemos garantir a disponibilidade e acessibilidade permanente da Web. De facto, poderemos ser obrigados a suspender momentaneamente o acesso a todo ou parte da Web, particularmente para fins de manutenção técnica.

A Internet e as redes de IT ou de telecomunicações não são livres de erros e podem ocorrer interrupções e falhas. Por isso, não é possível fornecer qualquer garantia a este respeito e, portanto, não nos responsabilizamos por qualquer dano que possa estar relacionado com a utilização da Internet e das redes de IT ou de telecomunicações, incluindo, mas não limitando:

- Má transmissão e/ou receção de dados e/ou informações através da Internet;
- Intrusões externas ou vírus informáticos;
- Qualquer falha de equipamento de receção ou de redes de comunicação; e
- Qualquer mau funcionamento da Internet que possa dificultar o bom funcionamento do Website.

Por fim, a nossa responsabilidade será limitada exclusivamente a danos diretos, excluindo quaisquer outros danos ou perdas. Em concreto, quaisquer danos indiretos relacionados, mas não limitando, com quaisquer perdas de lucros, rendimentos ou boa-fé.

### **13. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Estes Termos de Utilização regem-se pela lei portuguesa.

Para qualquer eventual questão, por favor contacte o nosso Serviço de Apoio ao Consumidor:

apoio.consumidor.pt@loreal.com  
808-202-852  
Segunda a sexta, das 09h às 20h

Em conformidade com a legislação aplicável sobre mediação, qualquer litígio de consumo deverá ser primeiramente submetido por escrito para o Serviço de Apoio ao Consumidor, para o seguinte endereço postal:

Serviço de Apoio ao Consumidor  
Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras.  
apoio.consumidor.pt@loreal.com

Após ter encaminhado o processo para o Serviço de Apoio ao Consumidor, qualquer litígio de consumo deverá ser submetido à Plataforma Online de Resolução de Litígios (*Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges*), de acordo com a secção 14 do Regulamento Europeu n.º 524/2013, acessível através deste link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Se o litígio não se resolver através do processo de mediação, deverá ser encaminhado para os Tribunais Portugueses jurisdicionalmente competentes.